



Algemene voorwaarden Delta9 Internet

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Delta9 Internet: de firma Delta9 Internet ingeschreven onder 08110958 KvK Eindhoven
- Opdrachtgever: de wederpartij van Delta9 Internet, een natuurlijke / particuliere of zakelijke rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Delta9 Internet dan wel voornemens is dit te doen.
- Domeinnaam: een unieke naam waarmee óf waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of voorziening kan worden aangeduid, bestaande uit een unieke, door de opdrachtgever – binnen de daarvoor gegeven technische mogelijkheden – gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied, bedrijfstak of soort, of ander uniek soort domeinextensie, gescheiden door een puntleesteken.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- Schriftelijk: met schriftelijk wordt per e-mail, fax en / of via de post bedoeld.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Delta9 Internet en een opdrachtgever waarop Delta9 Internet deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken..
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Delta9 Internet, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
Delta9 Internet en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Delta9 Internet gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Delta9 Internet is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 19% BTW en andere kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Delta9 Internet daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Delta9 Internet anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Delta9 Internet niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. In offertes van gebruiker genoemde levertijden en andere voor door Delta9 Internet te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Delta9 Internet en de opdrachtgever gaat direct in op het moment van acceptatie door Delta9 Internet van een ingediende aanvraag of order. Het corresponderende tarief is telkens welke in rekening

wordt gebracht gaat in vanaf de datum waarop de faciliteiten ter beschikking staan. De facturering van diensten of producten kan plaatsvinden tot vijf jaar na dato; gebruik van traffic boven de quota als vermeld bij een account of overeenkomst worden berekend tegen de gangbare tarieven zoals vermeld op de website of zijn gepubliceerd, tenzij vooraf schriftelijk anders werd overeengekomen.

Indien de diensten van Delta9 Internet worden afgenomen zonder dat deze schriftelijk zijn overeengekomen is sprake van een defacto overeenkomst en zijn alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing, nadat opdrachtgever kennis nam van deze algemene voorwaarden via Internet.

2. Delta9 Internet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Delta9 Internet het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Delta9 Internet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Delta9 Internet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Delta9 Internet zijn verstrekt, heeft Delta9 Internet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Delta9 Internet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Delta9 Internet is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Delta9 Internet kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Delta9 Internet de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door Delta9 Internet of door Delta9 Internet ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart Delta9 Internet voor eventuele aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9. Delta9 Internet behoudt zich het recht voor om zonder verdere uitleg een aanvraag of dienst te weigeren.

10. Indien Delta9 Internet door oorzaak van de opdrachtgever extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Delta9 Internet gerechtigd deze bij opdrachtgever in rekening te brengen; hieronder vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, doublures.

11. Bij verhuizing van domeinen naar Delta9 Internet is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van de overeenkomst met diens vorige provider en het verkrijgen van diens eventuele fiatting; de door Delta9 Internet geleverde diensten en faciliteiten blijven onverkort verschuldigd en de overeenkomst blijft onverkort bestaan indien opdrachtgever niet de medewerking kan verwerven van diens vorige provider.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Delta9 Internet zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Delta9 Internet de opdrachtgever de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Delta9 Internet daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Delta9 Internet en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Voor aanbiedingen (d.w.z. pakketten die eenmalig voordelig worden aangeboden door Delta9 Internet) wordt een overeenkomst voor één jaar aangegaan, die na verstrijking van deze periode automatisch omgezet wordt naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Het pakket wordt na verstrijking van deze periode omgezet naar het goedkoopste reguliere webhostingpakket wat Delta9 Internet aanbiedt.

3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Delta9 Internet derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelde de leden 3 t/m 8 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Delta9 Internet, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief 19% BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Delta9 Internet met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Delta9 Internet niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien Delta9 Internet kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, ten aanzien van bijv. lonen de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Delta9 Internet gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Delta9 Internet het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Delta9 Internet, dat in redelijkheid niet van Delta9 Internet mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
7. In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 7 onder lid 6 is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.
8. Delta9 Internet zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Delta9 Internet zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
9. Indien opdrachtgever de door Delta9 Internet kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen acht werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Delta9 Internet genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 werkdagen na factuurdatum, op een door Delta9 Internet aan te geven wezen in valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Verstreekt opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso dan draagt opdrachtgever zorg voor voldoende saldo en voor een toestemming tot afschrijving bij de bank of giro: blijkt een bedrag niet overeenkomstig incasseerbaar zal opdrachtgever zorgdragen voor betaling binnen veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet dan kan Delta9 Internet de diensten verder weigeren of de overeenkomst opschorten, verder zijn de navolgende bepalingen van toepassing.
3. Bij te late betaling behoudt Delta9 Internet zich het recht voor om met onmiddellijke ingang alle diensten volledig te blokkeren, al dan niet voorzien van een melding op de website of op het domein van de reden. Opdrachtgever erkent de volgende bedragen per factuur verschuldigd te zijn aan Delta9 Internet voor de administratiekosten indien een factuur aan een incassodienst wordt overgedragen en wel € 100,- te vermeerderen met € 10,- per aanmaning en € 10,- per storting bij een incasso en voor een aanmaning welke aangetekend wordt verzonden € 20,-. Deze interne administratiekosten en het factuurbedrag worden vermeerderd met de incassokosten, alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter zake geschil of incasso. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraansluiting plaatsvinden, tegen een eenmalige betaling van minimaal € 50,- per domein of website; Delta9 Internet is niet verplicht tot heraansluiting.
4. Delta9 Internet behoudt zich het recht voor de overeenkomst alsmede alle diensten te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt; daarbij kunnen de website en domeinnamen worden opgeheven; opdrachtgever blijft gehouden aan diens betalingsverplichting over de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Delta9 Internet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Delta9 Internet geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van Delta9 Internet tenzij in de overeenkomst anders is vermeld; mocht dit het geval zijn dan zullen eigendomsrechten van toepassing zijn zodat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Delta9 Internet gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Delta9 Internet zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Delta9 Internet geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts is het kader van normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Delta9 Internet zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Delta9 Internet of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Delta9 Internet zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10: Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Delta9 Internet hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Intention. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Delta9 Internet in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Delta9 Internet de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Delta9 Internet slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst 3 maanden vóór de stilzwijgende verlenging van het contract schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Delta9 Internet recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Delta9 Internet zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Delta9 Internet, zal Delta9 Internet in overleg met

opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Delta9 Internet extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Voor het verwijderen c.q. teruggeven van een door de klant aangeleverde server, die in het Delta9 Internet-systeem is geplaatst, zijn eenmalige verwijderingskosten verbonden van € 50,- per server. Hiervoor wordt de server van het systeem op deskundige wijze afgekoppeld en apart uit de beveiligde ruimte uit de serverlocatie verwijderd. Alle transportkosten voor het retoursturen van de server(s) naar de klant komen verder geheel voor rekening van de klant. De klant blijft verantwoordelijk voor het transport en voor het tijdig afsluiten van een passende transportverzekering. Transportschade is derhalve op Delta9 Internet niet verhaalbaar.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. Delta9 Internet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt

- na het sluiten van de overeenkomst Delta9 Internet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Delta9 Internet bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Delta9 Internet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Delta9 Internet de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Delta9 Internet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Delta9 Internet aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Delta9 Internet het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Indien Delta9 Internet aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Delta9 Internet aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Delta9 Internet te verstrekken uitkering, althans tot maximaal twee keer het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Delta9 Internet aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Delta9 Internet toegerekend kunnen worden

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Delta9 Internet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Delta9 Internet of zijn ondergeschikten.

Artikel 16: Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Delta9 Internet voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Delta9 Internet informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17: Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Delta9 Internet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Delta9 Internet niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Delta9 Internet worden daaronder begrepen.
3. Delta9 Internet heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Delta9 Internet zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Delta9 Internet ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Delta9 Internet gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als die voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Delta9 Internet gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Delta9 Internet zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Delta9 Internet niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20: Intellectuele eigendoms- en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Delta9 Internet zich de rechten en bevoegdheden voor die Delta9 Internet toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Delta9 Internet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Delta9 Internet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Delta9 Internet behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor

andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en / of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computer op het Internet waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en / of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
2. De opdrachtgever zal zijn webhostingfaciliteiten niet gebruiken of verhuren voor tekst, plaatjes (images) en video's die betrekking hebben op pornografisch materiaal. Ook staan wij Warez sites, illegale software sites en MP3 sites niet toe.
3. Delta9 Internet behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke toegang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de opdrachtgever handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen ter zake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
4. De opdrachtgever zal de systemen en instellingen van Delta9 Internet of anderen niet beschadigen, diens faciliteiten niet gebruiken voor hacking, sniffing, DOS attacks, TCP/SYN, SPOOF of soortgelijke activiteiten; beschadiging door opzet wordt ook erkend indien opdrachtgever de door Delta9 Internet ter beschikking gestelde faciliteit ontdoet of doet ontdoen van de beveiligingsinstellingen (security) jegens derden dan wel deze dusdanig verruimt; indien zulks plaatsvindt bij de beëindiging van de overeenkomst, of daarna, dan blijven de aansprakelijkheden uit deze voorwaarden onverkort van kracht, boeteclausules toepasbaar en de ontstane traffic belastbaar aan de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever verstuurt geen ongevraagde e-mail (spam) en geeft ook niemand opdracht daartoe; ook opdrachten aan zogenaamde services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren (gelijk aan spam) of zich bezighouden met het versturen van duizenden e-mails staat Delta9 Internet niet toe en wordt gezien als een reden voor beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever.
6. Opdrachtgever zal de van Delta9 Internet verkregen informatie, inlogspecificaties, user ID, password en bijzonderheden niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als Delta9 Internet, noch aan daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.
7. Opdrachtgever erkent nu en alsdan diens aansprakelijkheid en opzet ij overtreding van artikel 21, lid 1 t/m artikel 1, lid 6 inzake het toebrengen van schade aan de naam van Delta9 Internet en verbeurt onmiddellijk een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis, ongeacht de additionele vergoeding aan Delta9 Internet voor diens kosten en verdere schade.

Artikel 22: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Delta9 Internet is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Delta9 Internet het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Delta9 Internet en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.